

Garantie

Garantie-uitsluitingen

- De garantie wordt niet verleend voor zover de factuur voor de levering van de producten, die beweerdelijk een gebrek vertonen, niet volledig is betaald;
- De garantie wordt niet verleend voor zover de melding van het beweerdelijk gebrek en de omschrijving ervan niet tijdig gebeurt;
- De garantie wordt niet verleend bij onvakkundig gebruik of door gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld;
- Geen garantie wordt verleend door plotseling optredende slechte weersomstandigheden gepaard gaande met verhoogde windkracht/windhozen en/of calamiteiten zoals explosies, brand, oorlog, oproer of natuurrampen, etc.;
- Geen garantie wordt verleend bij terreinaanpassingen na het plaatsen van het hekwerk en/of poorten (zoals gereedmaken voor ingebruikname) die op enigerlei wijze afbreuk c.q. schade kunnen hebben veroorzaakt;
- Mogelijk inklinken van de bodem door welke oorzaak dan ook (stijging grondwater, vorst etc.), wordt uitgesloten;
- De garantie geldt evenmin indien de oorzaak van de beschadiging aantoonbaar elders ligt dan aan de fabricage zoals, aanrijdingschade, vandalisme, maaaimachines etc.;
- Geen garantie wordt verleend bij korstsluitingen welke worden veroorzaakt door externe oorzaken (blikseminslag, kabelbreuk, overspanning, spanningsuitval, onoordeelkundig gebruik, etc.);
- De garantie wordt niet verleend bij niet zekerstelling van juiste spanning (230/380V 50 Hertz) in geval van elektrische aandrijving en of elektrische componenten.

Voor producten met een poedercoating gelden bovendien de volgende uitsluitingen:

- Witte corrosie, als gevolg van de natuurlijke oxidatie van de zuivere zinklaag, wordt uitgesloten;
- Corrosie vanuit niet verzinkte en/of gecoate delen / mechanische schade plaatsen wordt uitgesloten;
- Geen garantie wordt verleend voor de hekwerkpanelen en poorten die- ná de oppervlakte behandeling- een verandering hebben ondergaan waardoor de oorspronkelijke vorm, uitvoering of toepassing is aangetast;
- Geen garantie wordt verleend indien er onzorgvuldige omgang met de gecoate materialen tijdens opslag op de bouwplaats en tijdens montage;
- Geen garantie wordt verleend bij langdurige blootstelling aan temperaturen hoger dan 70° en/of milieutechnische omstandigheden die een versneld 'verouderingsproces' met zich meebrengen (verhoogde uitstoot zwaveldioxide, CO₂, mestoverschot, zure regen etc.);
- De garantie geldt evenmin bij het niet tenminste 2 maal per jaar reinigen van de coating volgens de reinigingsvoorschriften voor gecoate producten.

Demaroni accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke vervolgschade, immateriële schades en in geval van coating voor andere schade dan vermeld in deze garantieverklaring.

Reclamaties en vergoedingen volgens metaalunievoorwaarden.

Garantie

Garantievoorwaarden en bepalingen

Demaroni geeft een garantie op haar professioneel assortiment (staalmatten-spijlenvakken-palen/standers-poorten) tegen corrosie, deugdelijkheid en functionaliteit gedurende de aangegeven garantieperiodes.

Garantieperiode

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum en geldt voor alle Europese landen. De duur van de garantieperiode is als volgt:

- 1 jaar op mechanische bewegende delen, inclusief het hang- en sluitwerk voor 100%
- 1 jaar op elektrische aandrijvingen en elektrische componenten voor 100% indien retour
- 3 jaar op mechanisch niet bewegende delen. Hierbij geldt een afbouwende vergoeding op basis van gebruiksjaren:
0 tot 1 jr. 100% / 1 tot 2 jr. 60% / 2 tot 3 jr. 25% / na 3 jr. 0%

Garantietabel voor verzinkt en/of gepoedercoate producten

Producten / ondergrond	Coatlaag	Buittentoepassing m.u.v. kustgebied en zwaar industrieelklimaat	Kustgebied al dan niet in combinatie met zware industrie en/of stadsgebied
Thermisch verzinkt	-	10 jaar / corrosiewering	
Thermisch & sendzimir & Delta Verzinken & Aluminium	1 laag	6 jaar	geen garantie
	duplex	10 jaar	6 jaar
Aluminium hekwerkonderdelen*	1 laag	1 jaar	geen garantie
	HQ	6 jaar	
Electrolytisch & Thermisch verzinkte staalmatten	1 laag	10 jaar	geen garantie
	duplex	10 jaar	6 jaar

* Hekwerkonderdelen, koppen en bevestigingsonderdelen gaashekwerk- en dubbelstaafmathekwerkonderdelen

De producten zijn voorzien van een aangebrachte coating volgens NEN 5254 normen, afhankelijk van het aantal aangebrachte lagen poedercoating geldt dan een garantie van 6 of 10 jaar (zie bovenstaande tabel). Verloop van de degressieve garantie op basis van gebruiksjaren is -10% per jaar.

De garantieperiodes worden niet verlengd of vernieuwd door reparaties en/of andere herstellwerkzaamheden.